

Bedrijfsprocessen

Logistiek

Waar denken jullie aan bij logistiek?



Together we make international trade run faster.

[contacteer ons](#)

Logistiek proces

"Logistiek omvat de handelingen die verricht moeten worden om goederen van grondstof tot eindproduct te verwerken en deze bij de klant af te leveren."

- Inkomend (inbound logistics)
- Productie/opslag (on site logistics)
- Uitgaand (outbound logistics)

Logistiek proces

Je bestelt een Samsung gsm bij coolblue. Welke stappen zijn er allemaal nodig geweest om van de fabriek in china waar het afgewerkte product van de band is gerold tot bij jouw deur te geraken?

The screenshot shows the product page for a Samsung Galaxy A55 5G smartphone on the Coolblue website. The page includes a search bar, navigation links, and product details. The main image shows the phone in dark blue with a purple screen. The price is 449,-. The page also features a 'Kies je mobiele telefoon' section with color options and a 'Meegeleverde accessoires' section with options for an accessory pack and charger. The bottom of the page has a 'Kies de betere smartphone' section with a comparison between the Samsung Galaxy S24 FE and the Samsung Galaxy A55 5G.

cool blue
Zoeken naar...
Particulier - NL - Account - Winkelwagen

Voor 23.59 uur besteld, morgen gratis bezorgd
Gratis rullen
10 echte winkels
Onze app
Klantvriendelijkste webshop 2021
Zakelijk Winkels Klantenservice

Gsm's Samsung gsm's Samsung A15 Samsung A25 Samsung A35 Samsung A55 Samsung 5 serie Samsung Z serie Telefoon reparatie

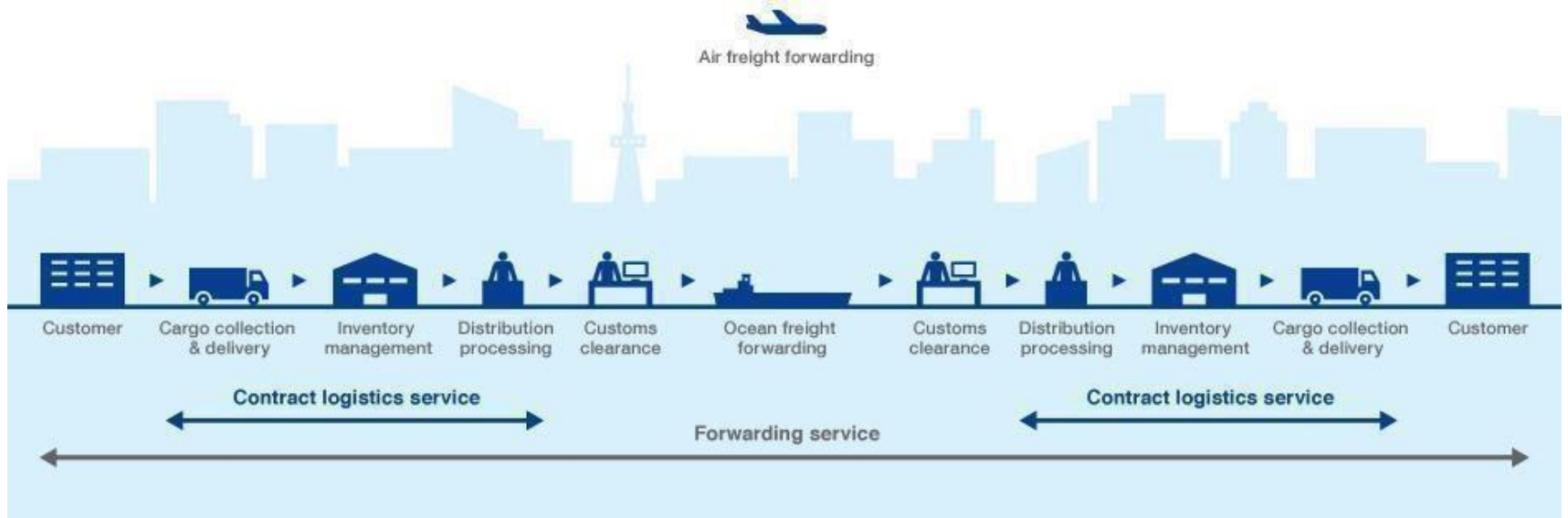
Samsung Galaxy A55 256GB Donkerblauw 5G
9,0/10 (42 reviews) Toon alle accessoires Samsung gsm's

Kies je mobiele telefoon
Collectie kleur: Blauw
128 GB 256 GB
Meegeleverde accessoires
Accessoire pakket Oplander Geen accessoires
Ruil je oude smartphone in voor korting op je nieuwe toestel
Ruil je huidige product in Bereken je korting
449,-
Morgen geleverd
Nog sneller op te halen in 10 Coolblue-winkels
Ophalen in de winkel
Ophalen in de winkel

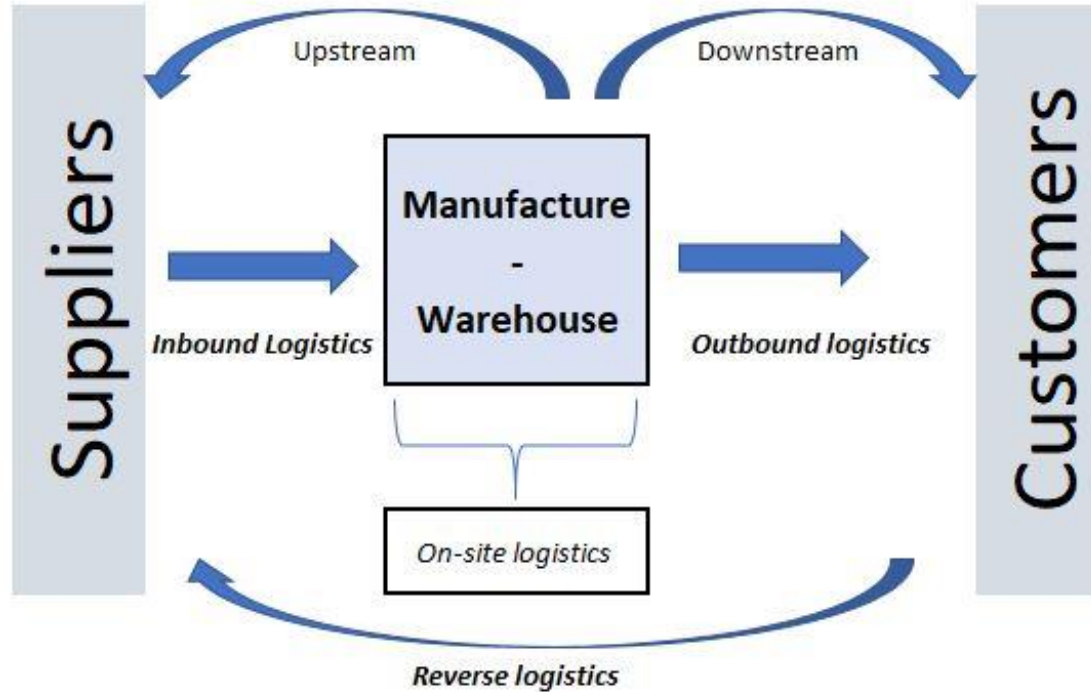
Onze keuze voor het beste scherm in de middenklasse
Kies de betere smartphone waarmee je scherpere foto's maakt
Samsung Galaxy S24 FE Beter model
Met de betere camera's op deze smartphone zoom je 3 keer in zonder dat je foto's minder scherp

Voor 23.59 uur besteld, morgen gratis geleverd
Ontvang nu 2 jaar garantie op je mobiele telefoon
gratis rullen binnen 30 dagen
Klantbeoordeling 9,1/10

Logistiek proces



Logistiek proces



Logistiek proces incoterms



Logistiek proces incoterms



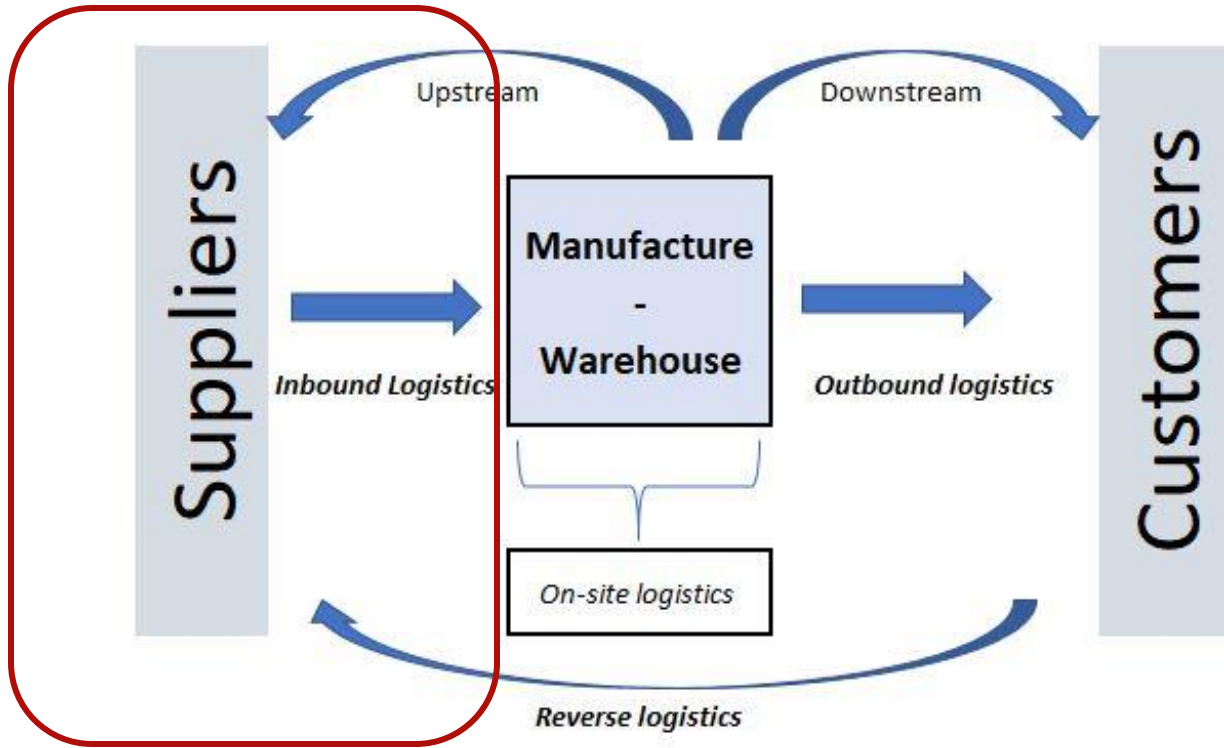


Onderwerpen voor deze les

- **Inbound logistics**
 - **Inkoop & verwerving + inkomende logistiek**
- Onsite
 - Assemblage
 - Opslag
- Outbound
 - Distributie
- Automatisatie & IT toepassingen in de praktijk

Inbound logistics

Logistiek proces



Planning aankoop



Levertermijn



Aankoop

Activiteiten



Behoeften en specificaties formuleren



Leveranciers selecteren



Contracten en voorwaarden onderhandelen



Goederen bestellen



Leveringen controleren

COWBOY*

1. Behoeften en specificaties

- Gedreven vanuit productie (vraag), operations, R&D, engineering, ...
 - Purchase requests
- Aanvragen beoordelen en vertalen naar de markt
- Aanbod en ontwikkelingen in de markt volgen en belanghebbenden binnen de organisatie informeren

1. Behoeften en specificaties

- Meer en meer vanuit een voorspellend model werken!



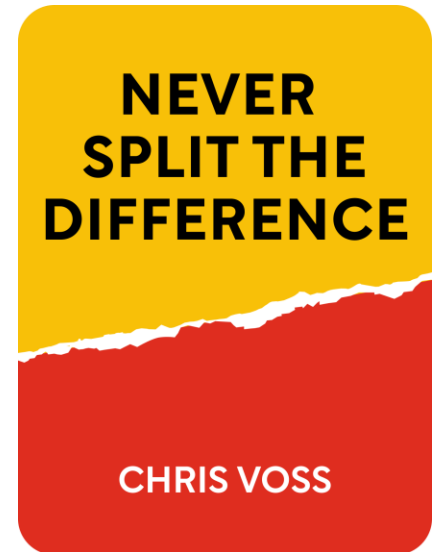
2. Leveranciers selecteren

- Potentiële leveranciers identificeren
 - Passief, via aanbestedingen (al dan niet openbaar)
 - Actief, zelf leveranciers contacteren en offertes vragen
- Leveranciers selecteren op basis van criteria
 - Prijs
 - Kwaliteit
 - Levertermijn
 - Betalingsuitstel
 - Garantievoorwaarden
 - Dienst na verkoop

3. Contracten onderhandelen

- Prijs en kortingen
 - Volume
 - Termijn
 - Exclusiviteit

- Algemene voorwaarden
 - Betalingstermijnen
 - Leveringstermijnen
 - Garantievoorwaarden
 - Foutenmarges
 - Boetes
 - ...



4. Goederen bestellen

- Specifieke bestellingen
 - Datum
 - Items
 - Aantallen
- Volgens overeengekomen (raam-)contracten

4. Goederen bestellen

- Specifieke bestellingen
 - Datum
 - Items
 - Aantallen

- Volgens overeengekomen (raam-)contracten*

*Een raamcontract of raamovereenkomst is een afspraak tussen een leverancier en een klant om een bepaald product of dienst voor een vaste **looptijd** voor een vooraf **afgesproken prijs**, en tegen vooraf **afgesproken voorwaarden** te leveren

5. Leveringen controleren

- Ontvangst van goederen (of diensten)
 - Kwaliteit
 - Kwantiteit
 - Tijdigheid
 - ...
- Bij schendingen
 - Dienst na verkoop
 - Garantievoorwaarden
 - Boeteclausules
 - ...

BOM

- Bill of material
- Lijst van alle producten die verwerkt zijn in je eindproduct

Google Pixel XL (G-2PW2100)

Exploded View



BOM

- **Opdracht (5 min):** Denk eens na / zoek online op over de BOM van een product naar keuze van onze Cowboy fiets

COWBOY*

Directe kosten & indirecte kosten

- Direct – rechtstreeks toe te wijzen aan product of dienst (bv bestellingen BOM)
- Indirecte kosten (overhead) – Onrechtstreeks toe te wijzen aan product of dienst
- **Opdracht (5 min):** Lijst minstens 3 directe & 3 indirecte kosten op voor de van onze Cowboy fiets.

The AI opportunity in sourcing and procurement

- Zie digitap



1



2

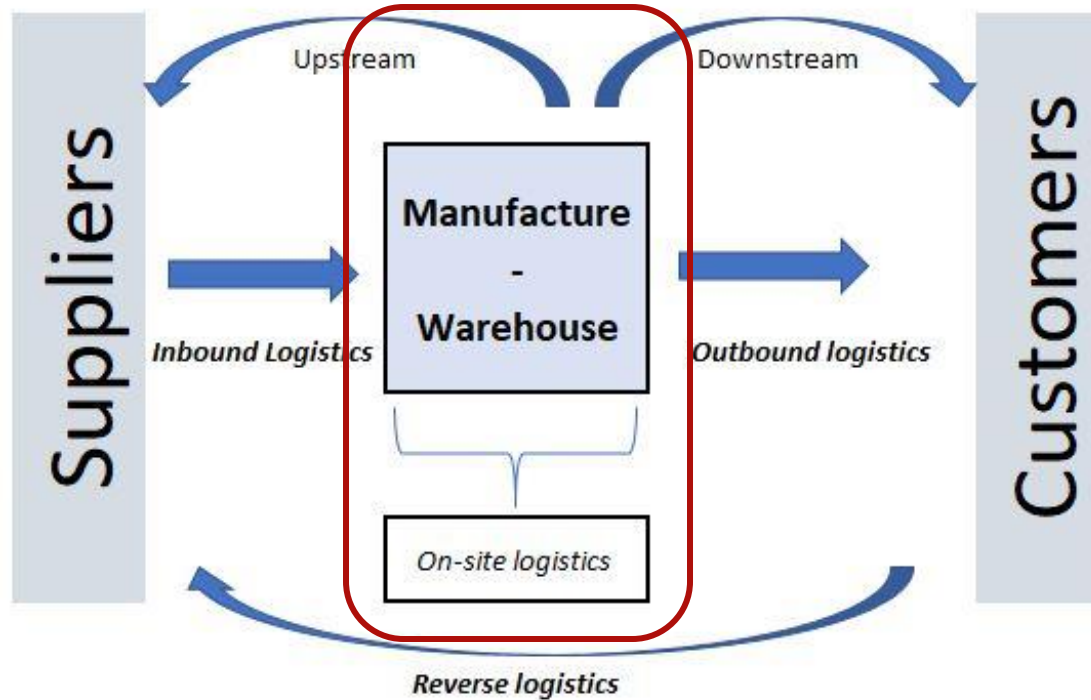


3



Productie

Logistiek proces



Planning productie



Doorlooptijd & BOM



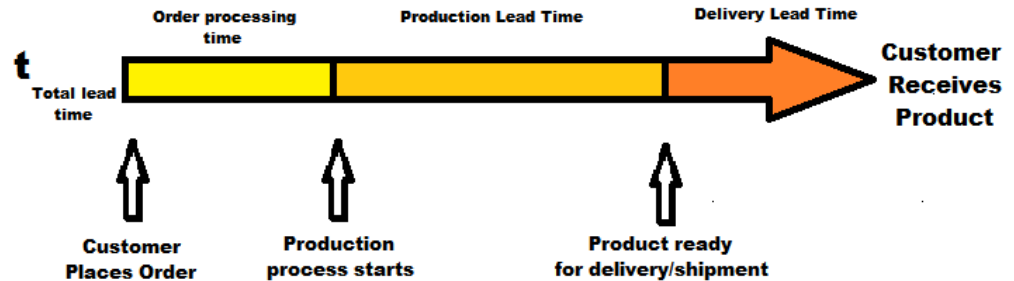
Productie

Activiteiten

- Inrichten van productielijnen
- Onderhouden van productiecapaciteit
- Plannen van productieorders
- Plannen, bestellen, ontvangen van inputgoederen
- Plannen van productiemedewerkers
- Uitvoeren van productieorders
- Kwaliteitscontrole van outputgoederen
- ...

1. Inrichten productielijnen

- Efficiëntie
- Rekening houden met
 - Capaciteit
 - Doorlooptijd
 - Opeenvolging productiestappen
 - Ruimte
 - Aan- en afvoer
 - Voorzieningen
 - ...



2. Onderhouden productiecapaciteit

- **Correctief onderhoud**

Ad hoc reparaties bij panne, defecten, ...

- **Preventief onderhoud**

Periodiek onderhoud van machines, transportlijnen, ...

- **Voorspellend onderhoud** (predictive maintenance) (!)

- Plannen zodat productie zo weinig mogelijk gehinderd of onderbroken wordt

3. Plannen productieorders

- Vanuit verkoop of sales forecast
- Rekening houden met
 - Capaciteit
 - Doorlooptijd
 - Beschikbaarheid productielijnen
 - Geplande onderhoudswerken
 - Nodige inputgoederen
 - Nodige productiemedewerkers
 - ...

4. Plannen inputgoederen

- Op basis van geplande productieorders
- Rekening houden met
 - Beschikbare voorraad
 - Aankoopproces
 - Levertermijnen leveranciers
 - Opslagcapaciteit
 - ...



5. Plannen productiemedewerkers

- Op basis van geplande productieorders
- Rekening houden met
 - Vereiste competenties
 - Aantal workstations en bemanning
 - Backups
 - Regels omtrent ploegen
 - Feestdagen
 - Verlofaanvragen
 - ...



6. Uitvoeren productieorders

- Procedures
- Veiligheidsmaatregelen
- Coördinatie
- Contingency



7. Controle outputgoederen

- Vooropgestelde foutenmarges
- Steekproeven
- Bij afwijking, zo snel mogelijk
 - Detecteren
 - Oorzaak identificeren
 - Bijsturen



Complex!

- Nood aan gecentraliseerd ERP systeem



Type productie

- Stuk – bv trouwjurk, custom webapplicatie, ...
- Batch – bv auto's, maaltijden hier in de refter, ..
- Continu – bv chemie, ...

Stukproductie

- Custom, op maat
- Make to order
- Vaak arbeidsintensief

- Voorbeelden:
 - Bouwwerken
 - Trouwkleed
 - Luxe auto's
 - Software applicaties
 - ...

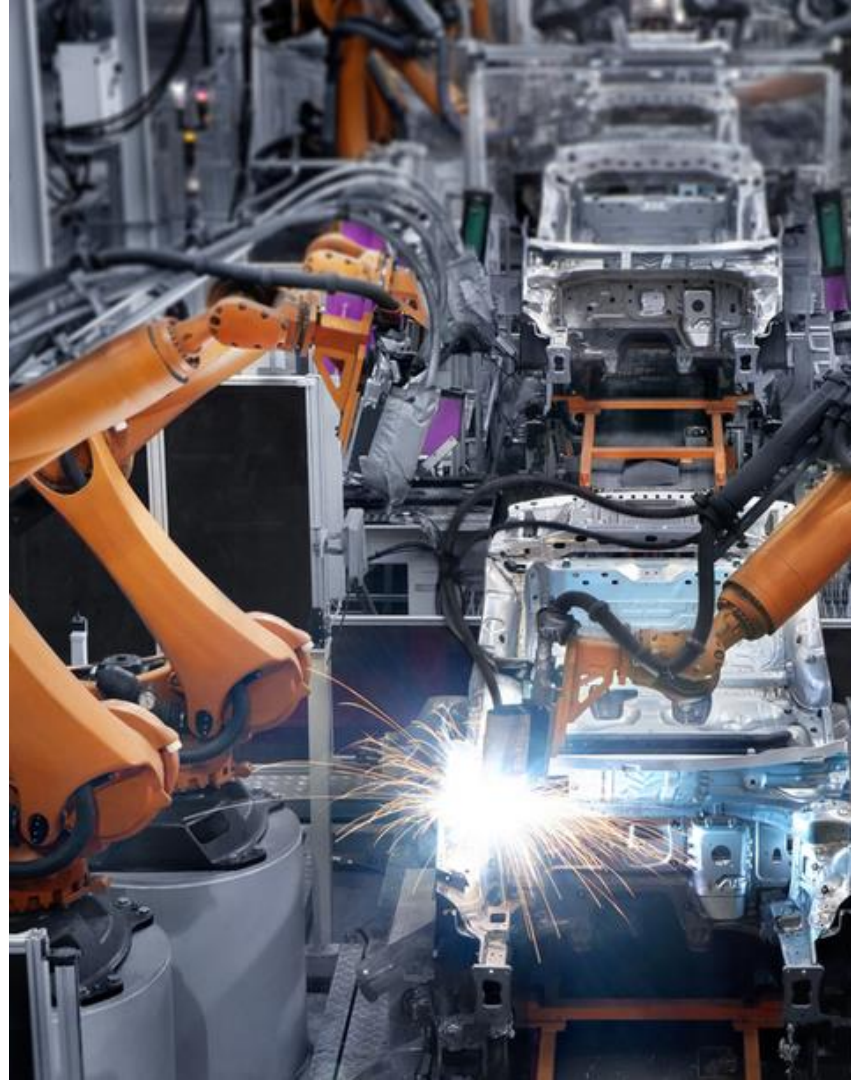


Slimme app voor cv-matching biedt voordelen voor recruiters en sollicitanten

Batchproductie

- Grotere aantallen identieke producten
- Beperkte customisatie tussen verschillende batches
- Instel- en omzetkosten machines
- Minder arbeidsintensief
- Schaalvoordelen

- Voorbeelden:
 - Kleding
 - Industriële bakkerij
 - Auto's
 - ...



Continue productie

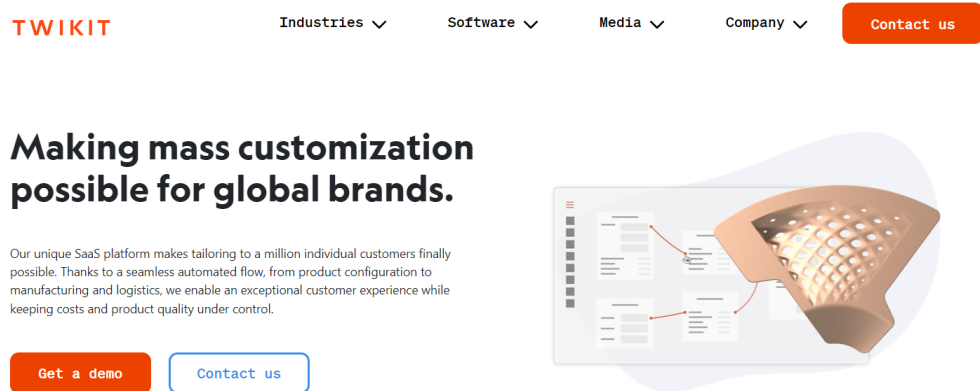
- Non-stop, 24/7
- Soms seizoensgebonden
- Naadloze planning en afstemming productiestappen
- Hoge graad van automatisatie, lage personeelsbezetting
- Uitval en heropstart is duur
- Onderhoudswerken

- Voorbeelden
 - Kernenergie
 - Chemische producten
 - ...



Mass customization!

- Denk aan Nike
- Op grote schaal produceren maar wel gepersonaliseerd voor de consument
- Bv via 3D printing



TWIKIT Industries ▾ Software ▾ Media ▾ Company ▾ [Contact us](#)

Making mass customization possible for global brands.

Our unique SaaS platform makes tailoring to a million individual customers finally possible. Thanks to a seamless automated flow, from product configuration to manufacturing and logistics, we enable an exceptional customer experience while keeping costs and product quality under control.

[Get a demo](#) [Contact us](#)

Just in time methode

Lees [dit artikel](#), wat zijn voordelen en nadelen van de JIT methode

Just In Time methode

Voordelen

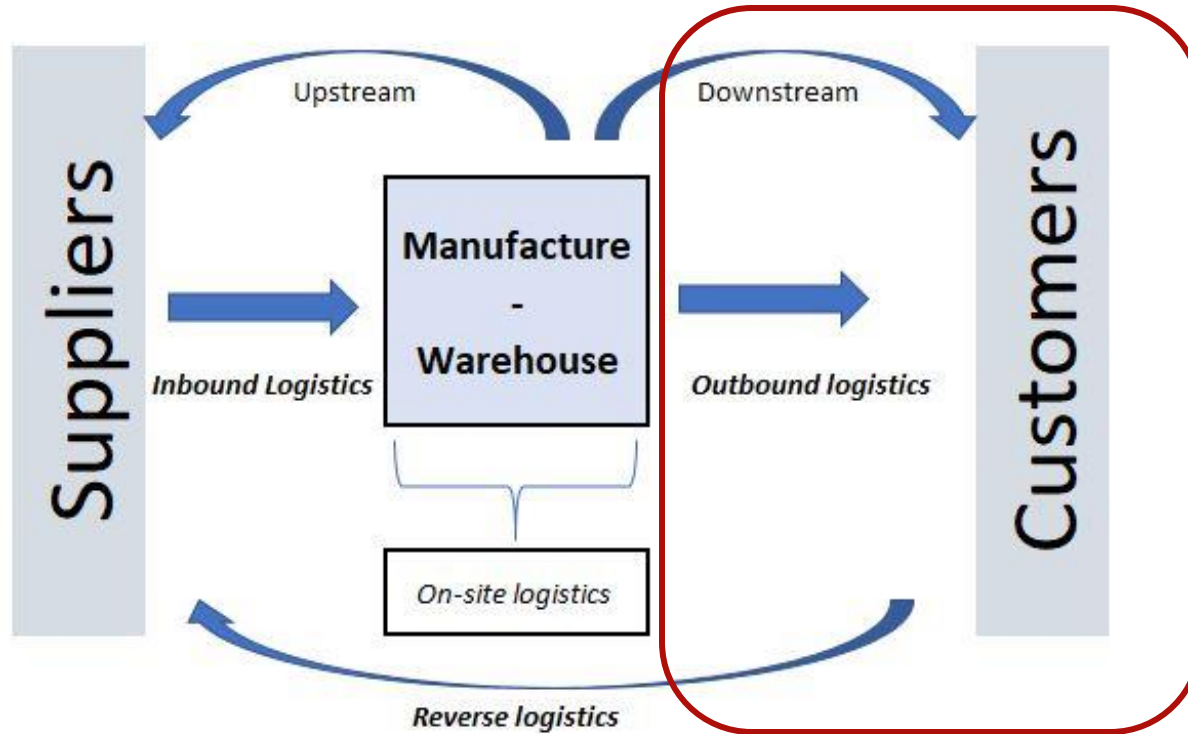
- Vermindering van voorraadkosten en verhoging van winstpercentage
- Flexibiliteit en aanpassingsvermogen aan de klantvraag en het assortiment
 - Bv mogelijkheid om seizoensgebonden producten te produceren zonder opslag

Nadelen

- Afhankelijkheid van de toeleveringsketen en het risico op verstoringen
- Hoge kosten en tijd voor de implementatie en de herinrichting van het productiesysteem
- Hoge druk op leveranciers en mogelijke hogere transportkosten

Opslag & Distributie

Logistiek proces



...



Opslag/Verkoop

Opslag

- Producten worden na productie opgeslagen tot ze naar de klant kunnen worden gebracht
 - Voorraad beperkt houden om **kosten te beperken**
 - Just in time
 - Made to order – voorbeeld?
 - Voorraadbeheer
 - First in First Out (FIFO)
 - Last in First Out (LIFO)

Opslag

- EOQ → economic order quantity
- Dit is een formule (formule van Camp) om de optimale bestelhoeveelheid te bepalen.
- In de praktijk vaak niet realistisch maar kan een goed startpunt zijn.

$$Q_{opt.} = \sqrt{\frac{2 \times D \times F}{\alpha \times K}}$$

Waarbij:

- D = het te verwachten jaargebruik
- F = order-of bestelkosten per bestelling
- α = factor voor de voorraadkosten per jaar
- K = kostprijs per eenheid
- Q = de optimale of economische seriegrootte

Opslag

- Vandaag veel relevanter omwille van online shoppen
 - Vandaag besteld, morgen geleverd
 - Voorraad is noodzakelijk
- Opslagcentra/Distributiecentra
- Rekening houden met vervaldatum van goederen

Distributie

“Het verplaatsen van producten naar tussenschakels en naar de consument.”



Tussenschakels: Bedrijven en organisaties die goederen en diensten van producenten doorsluizen naar de consument

Groothandel (of grossier):
Bedrijven die producten aan andere bedrijven verkopen voor doorverkoop of eigen gebruik

Detailhandel: Bedrijven die goederen en diensten aan de consument verkopen niet voor doorverkoop maar voor eigen gebruik

Distributie

- Groothandel:
 - Grossier (groothandel)
 - Onafhankelijk bedrijf
 - Koopt (verwerft eigendom) producten van een producent
 - Verkoopt producten met hogere marge door aan detailhandel

Distributie

- Detailhandel:
 - Supermarkt
 - Speciaalzaak
 - Webshop
 - Outlet
 - ...



Last Mile Delivery

Last Mile Delivery In A Nutshell

Last-mile delivery consists of the set of activities in a supply chain that will bring the service and product to the final customer. The name "last mile" derives from the fact that indeed this usually refers to the final part of the supply chain journey, and yet this is extremely important, as it's the most exposed, consumer-facing part.



Last Mile Delivery – Case: Custo

Custo® is the very first smart mailbox of its kind.

Never worry about a delivery again, Custo® is here.



This website uses cookies. [Okay](#)

Last Mile Delivery - Parcify



4 min

Last updated

August 17, 2022



How Amazon is building its drone delivery system

Written by Amazon Staff



Automatisatie

Automatisering

- Koppeling systemen leveranciers, eigen onderneming, klanten (Supply Chain Management)
- Uitwisselen informatie verkopen, productie, leveringen..
- Primaire processen op elkaar afstemmen
- Leveranciers kunnen anticiperen op bestellingen (Forecasting)
- Klanten krijgen inzicht in verwachte levertermijn
- Planning en doorlooptijden worden geoptimaliseerd
- Planning transport
- Order picking in opslag

Automatisering - historiek

